

Norbert Copray

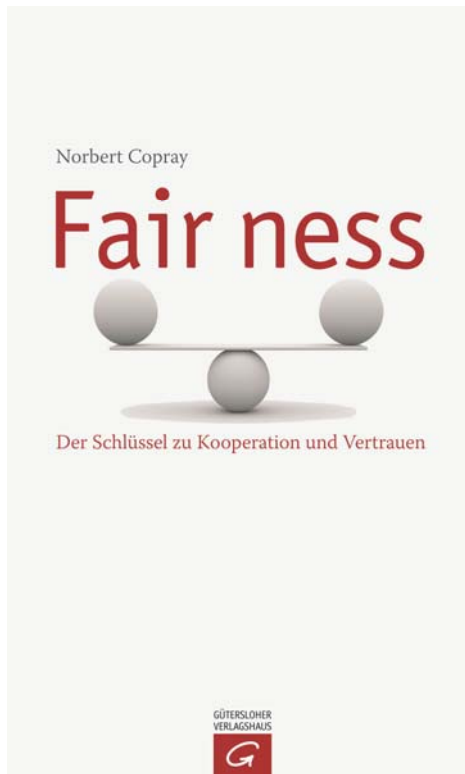
Fairness

Der Schlüssel zu Kooperation und Vertrauen

Information zum Buch

Bestellinformationen

Bestellformular



Inhaltsübersicht

Einführung Wozu fair sein?

1. Die Fairness-Intuition
2. Das Fairness-Fiasko
3. Die Fairness-Falle
4. Die Fairness-Kompetenz
5. Die Fairness-Professionalität
6. Das Fairness-Ethos

Nachklang Wie der Fairness-Faktor multipliziert

240 Seiten. Gütersloher Verlagshaus

Bestellinformation – Bestellformular

Sonderpreis bei der Fairness-Stiftung:

15 € (Deutschland, Österreich, Schweiz) inkl. 7 % MwSt., Verpackung und Versand (neuwertig und verlagsseitig cellophanisiert)

Zustellung mit quittierter Rechnung nach Eingang der Überweisung auf das Konto:

der Fairness-Stiftung

Frankfurter Sparkasse (SWIFT-BIC: HELADEF1822)

Kto. Nr.: 200103512 / BLZ 500 502 01

IBAN: DE52 5005 0201 0200 1035 12

Bestellformular (an: Telefax 069 – 78988151, E-Mail kontakt@fairness-stiftung.de)

Hiermit kaufe ich das oben beschriebene Buch „Fairness“ von Norbert Copray, 240 Seiten, Gütersloh 2010, zum Preis von 15 € (inkl. 7 % MwSt., Verpackung und Versand) und bitte um Zusendung samt quittierter Rechnung an die unten stehende Adresse.

15 € habe ich auf das o. g. Konto überwiesen / überweise ich auf das o.g. Konto am _____.

Ich habe ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Mit den Modalitäten (siehe unten) bin ich einverstanden.

Firmenadresse

Firmenname	z. H.
Firmenanschrift (Straße, Hausnummer)	PLZ, Ort

Privatadresse

Name	Vorname
Straße, Hausnr.	PLZ, Ort
Tel. Nr.	FaxNr.
Homepage	E-Mail-Adresse

Datum, Unterschrift, Firmenstempel

Datum	Unterschrift
-------	--------------

Bestellinformation

Der Kaufvertrag in Bezug auf das Buch „Fairness“ kommt durch Ihre Bestellung und die Überweisung des Preises auf das o. g. Konto der „Fairness-Stiftung“ zustande. Die Bestellung erfolgt Ihrerseits per Fax mit dem Bestellschein (oder dessen Scan per Mail) am Ende dieser Erläuterungen und durch Eingang des Überweisungsbetrags auf das Konto der Fairness-Stiftung. Der Eingang der Bestellung wird Ihnen nach dem Absenden der Bestellung an die von Ihnen genannte Faxnummer oder Mailadresse bestätigt. Ihr Vertragspartner ist

Fairness-Stiftung gemeinnützige GmbH
Langer Weg 18
60489 Frankfurt am Main

Handelsregister: Amtsgericht Bad Homburg v.d.H 6897

Lieferung und Versandkosten

Wir versenden das Buch schnellstmöglich. Mit der Lieferung erhalten Sie eine quitierte Rechnung über den eingegangenen Zahlbetrag. Der Buchpreis versteht sich inklusive 7 % MwSt., Verpackung und Versand. Wir liefern solange der Vorrat reicht.

Kundenkontakt und Beanstandungen

Sollten Sie Fragen zum Bestellvorgang, zur Erfüllung und Abwicklung der Bestellung oder auch Beanstandungen haben, wenden Sie sich bitte an die Fairness-Stiftung, Frau Butera, zwischen 14 und 18 Uhr werktags unter der Tel. Nr. 069-78988144 oder per Mail sekretariat@fairness-stiftung.de.

Widerrufsbelehrung und Widerrufsrecht

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen das Buch vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung des unbeschädigten Buches widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang des Buches bei Ihnen und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder des Buches Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Fairness-Stiftung gemeinnützige GmbH
Langer Weg 18
60489 Frankfurt am Main
Telefon 069 - 78988144
Telefax 069 - 78988151
E-Mail sekretariat@fairness-stiftung.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.